**Утверждаю**

**ООО «Клиника Позвоночника 2К»**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.А. Бальцер**

**«14» августа 2023 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ**

**УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА ПОЗВОНОЧНИКА 2К»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО

«Клиника Позвоночника 2К», связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений ООО «Клиника Позвоночника 2К», задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«заказчик платных медицинских услуг» - физическое лицо (в том числе законный представитель), юридическое лицо, страховая организация, и иные лица, имеющие намерение заказать (приобрести), либо заказывающие (приобретающие), а также оплачивающие платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - это физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах потребителя - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«исполнитель» - ООО «Клиника Позвоночника 2К» предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Исполнителем в виде первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по профилю «неврология», на основании заключаемых договоров:

- с потребителями;

- с заказчиками платных медицинских услуг (в том числе с заказчиками – законными

представителями).

Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем по месту его нахождения, по адресу: 214025, Российская Федерация, Смоленская область, город Смоленск, ул. Нарвская, дом 19А.

1.4. Платные медицинские услуги у Исполнителя предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя и указанных в Выписке из Реестра лицензий, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, утвержденном отдельным Приказом.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (законного представителя), заказчика платных медицинских услуг, путем размещения всей информации на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте в сети «Интернет».

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При оказании платной медицинской помощи Исполнителем соблюдаются:

- положение об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- стандарты медицинской помощи;

- клинические рекомендации.

Оказываемые Исполнителем платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги у Исполнителя могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо с согласия Потребителя (законного представителя), заказчика платных медицинских услуг, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Исполнителем определен Перечень категорий граждан, имеющих льготы при получении платных медицинских услугах: консультативных приемах, диагностических исследованиях.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем при наличии:

- заключенного договора между Исполнителем и Потребителем (законным представителем) или заказчиком платных медицинских услуг.

- информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных;

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю (законному представителю), заказчику платных медицинских услуг Исполнителем предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках действующей программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ Потребителя (законного представителя), заказчика платных медицинских услуг от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по их требованию и в доступной для них форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя, доступность и качество медицинской помощи.

Сроки ожидания платной услуги у Исполнителя в условиях амбулаторной помощи от 1 до 10 дней, в условиях дневного стационара до 14 дней. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий и пациентов, нуждающихся в неотложной помощи. В связи со спецификой медицинских технологий Исполнителя допускается, в виде исключения, оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, при условии:

- первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

- когда условия работы за счет увеличения интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

- когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

2.7. Для получения платной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях:

Потребитель (законный представитель), заказчик знакомятся с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, утвержденным Прейскурантом и при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращаются в регистратуру Исполнителя к медицинскому регистратору, для оформления необходимых документов.

В регистратуре медицинский регистратор оформляет договор на оказание платных медицинских услуг и дополнительное соглашение к нему, с перечнем медицинских услуг, которые будут оказаны Потребителю и оформляет медицинскую карту амбулаторного больного.

Потребитель (законный представитель) с оформленными в регистратуре документами обращается в кассу для оплаты услуг, указанных в перечне. Ответственное лицо кассы принимает от Потребителя (законного представителя) денежные средства и оформляет кассовый чек, свидетельствующий об оплате предоставляемых медицинских услуг.

В случае если оплата производится Заказчиком услуг, то Заказчик заблаговременно обращается в Администрацию Клиники за составлением договора на оказание медицинских услуг и оплачивает медицинские услуги на расчетный счет Исполнителя в порядке, установленным в договоре.

Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, кассовый чек, направление и амбулаторную карту Потребитель (законный представитель в случае необходимости) следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги, Потребитель (законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует Потребителя (законного представителя) о характере заболевания, методике и сроках лечения.

Амбулаторную карту Потребитель (законный представитель) передает врачу специалисту, оказывающему медицинские услуги который в дальнейшем передает их в регистратуру.

В случае возникновения у Потребителя (законного представителя) вопросов по договору, в том числе по перечню планируемых к оказанию платных медицинских услуг, а также вопросов организационного характера, медицинский регистратор обращается к заместителю главного врача, который обеспечивает разъяснение Потребителю (законному представителю) возникших вопросов.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с настоящим Положением потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором, врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи Потребителю, обязан предупредить об этом Потребителя (законного представителя), заказчика заблаговременно. Без согласия Потребителя (законного представителя), заказчика, в случае оплаты договора последним, Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Дополнительные услуги в данном случае оказываются на основании отдельно заключаемого Договора или дополнительного соглашения и оплачиваются в том же порядке.

2.9. Для получения платной медицинской помощи в условиях дневного стационара:

Потребитель (законный представитель) желающие получить платные медицинские услуги в условиях дневного стационара, а также заказчик, знакомятся с размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» в разделе «Платные услуги» информацией, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, Прейскурантом. Для уточнения информации потребителю (законному представителю), заказчику необходимо позвонить по номеру 8(4812) 33-99-76.

Показания для получения медицинской помощи в условиях дневного стационара определяет врач на амбулаторном приеме. В том числе, информирует о перечне анализов и дополнительных методов исследования для госпитализации:

Анализ крови (эртитроциты, гемоглобин, ретикулоциты, тромбоциты, лейкоциты с подсчетом формулы крови, СОЭ, гематокрит ) -10 дней

Анализ мочи- 10 дней

Биохимический анализ крови: общий белок, СРБ, мочевина, креатинин, общий билирубин, прямой билирубин, АЛТ, АСТ, щелочная фосфатаза, глюкоза, триглицериды, холестерин, калий, натрий, кальций, железо, хлориды. У пациентов с сахарным диабетом – гликированный гемоглобин - 10 дней

Реакция микропреципитации (Вассермана), ВИЧ 30 дней

Флюрография (заключение)

ЭКГ (заключение) 14 дней

Консультация гинеколога (для женщин).

Дата госпитализации для оказания платных медицинских услуг в условиях дневного стационара определяется этим же специалистом.

2.10. После оказания услуги, Потребитель (законный представитель) получает медицинское заключение. В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует Потребителя (законного представителя) о требованиях, которые необходимо соблюдать для достижения эффективного результата, о необходимости соблюдения соответствующего режима.

2.11. Исполнителем предусмотрена возможность оплаты оказываемых медицинских услуг путем наличных расчетов, либо с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт - по выбору Потребителя (законного представителя), заказчика платных медицинских услуг; В случае когда заказчиком услуг выступает юридическое лицо - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.12. В случае отказа Потребителя (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.9. настоящего Положения, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

2.13. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.14. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. По требованию потребителя (законного представителя), заказчика платных медицинских услуг, ООО «Клиника Позвоночника 2К» предоставляет для ознакомления:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

3.1. В целях соблюдения и защиты прав Потребителя, на основании обращения Потребителя (законного представителя), Заказчика Исполнителем могут быть предоставлены:

- справка установленного образца об оплате медицинских услуг для предъявления в налоговые органы Российской Федерации;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- перечень оказанных услуг ;

- копия договора (с приложениями и дополнительным соглашением к нему).

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. При заключении договора по требованию Потребителя, заказчика платных медицинских услуг им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора Потребитель (законный представитель) уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается директором Клиники, а в его отсутствие главным врачом. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющееся аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Прочие положения

6.1. Настоящее положение распространяет свое действие на случаи, если Заказчиком медицинских услуг выступает страховщик по добровольному медицинскому страхованию потребителя;

6.2. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006»;